



Tájékoztató

Óvodai és iskolai szociális segítő munka

Óvodai és iskolai szociális segítő neve,
elérhetősége:

Babati Anna

0630/363-0049

e-mail: babatianna@bkhk.hu

*Milyen problémával lehet a szociális
segítőhöz fordulni?*

- Óvodai/iskolai élethez köthető problémák pl. beilleszkedési / magatartási problémák, társas konfliktusok óvodai csoporton / osztályon belül.
- Gyermeknevelési kérdésekben: alkalmazkodási nehézség, túlzott akaratosság vagy féltékenység, agresszió stb.
- Családon belüli problémák: pl. bántalmazás, veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, stb.

*Hogyan tud segíteni az iskolai szociális
segítő?*

- Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés probléma kezeléséértgfb vben.
- Tanácsadás szülőknek a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein.
- Részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen.
- Közvetítés - szükség esetén - az pedagógus – szülő között.

- Információnyújtás elérhető szolgáltatásokról (pedagógiai, pszichés, szociális), a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás az ügyintézésben;
- szükség esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátásokról és intézményekről, és az ezekben szokásos eljárásokról, és lehetőségekről, segít az ügyintézésben pl. kapcsolatfelvétel, nyomtatványok kitöltésében.
- Közvetítés szolgáltatásokhoz: a probléma jellegétől függően, javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában.
- Súlyos veszélyeztető helyzetben, elhúzó családi konfliktusok esetén, mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.

*Az óvodai és iskolai szociális
segítőt a szülők önként is
megkereshetik, ha tanácsra van
szükségük a problémájuk
megoldásában!*